



GARANTIEURKUNDE

Garantienummer: **GDB100146-20190315-68073157**

Rechnungsnummer: **8020521/1/18**

Lieferscheinnummer:

Auslieferungsdatum: **01.03.2019**

Anrede:

Geburtsdatum:

Vorname:

Name: **Weigand**

PLZ: **26129**

Land: **Deutschland**

Telefon:

PLATZHALTER
MITTELTEIL WIRD EINGEDRUCKT
(IST DURCH SOFTWARE VORGEGEBEN)

A-	Modell
1	KM6090ED
1	SCE81864TC
1	Miele G6770SCVIED
1	AEG DPE4640M
1	Herda Miele H2266IED/CLST

Es gelten die beigefügten Garantiebestimmungen (Seite 2).

Ihre Service-Hotline im Schadensfall: **+49 (0) 6103 391 780**

Kunden-Login unter: **www.7-jahre-garantie.de**

Garantiebestimmungen 7-Jahre-Garantie

1. Umfang der Garantie

Diese Garantie ist eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie im Sinne des § 443 BGB. Garantiegeberin ist die Garantie-Datenbank 24 GmbH (nachfolgend „Garantiegeberin“).

Diese Garantie gilt für die in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau- und Standgeräte, z. B. Kühl- oder Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler, Dunstabzugshauben und Kaffee-Vollautomaten sowie Armaturen.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen gegenüber dem Verkäufer zustehen, nicht eingeschränkt.

Die Garantiegeberin ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebestimmungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die nachweislich auf Konstruktions-, Fabrikations-, Guss- oder Materialfehler zurückzuführen sind.

Für Kaffee-Vollautomaten gelten zusätzlich die abweichenden und ergänzenden Bedingungen gem. Punkt 7.

Für Armaturen gelten zusätzlich die abweichenden und ergänzenden Bedingungen gem. Punkt 8.

Die zu gewährende Garantie setzt voraus, dass der Fehler ausschließlich durch den von der Garantiegeberin autorisierten Kundendienst behoben wird und der Garantiefall innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen nach Auftreten – gemäß der Regelung in Punkt 5 (Was tun im Schadensfall?) – gemeldet wird.

Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten:

- Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile;
- Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung;
- An- und Abfahrtskosten;
- Transportkosten (ausgenommen bei Kaffee-Vollautomaten).

Kosten für Fehlersuche, Überprüfung, Orientierungssuche, Kostenvoranschläge o. ä. werden nicht erstattet.

2. Beginn und Ende der Garantie

Der Zeitpunkt der Garantie beginnt mit dem Auslieferungsdatum Ihres Gerätes und endet nach Ablauf von 84 Monaten. Die Garantie erweitert und verlängert im Anschluss an die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers die Beseitigung von Fehlern, die nach deren Ablauf aufgetreten sind.

Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

3. Ausschlüsse/Wegfall der Garantie

Diese Garantie ist kein Wartungsvertrag. Wartungsarbeiten und der Ersatz von Verschleißteilen werden im Rahmen dieser Garantie nicht erstattet.

Die Garantie erstreckt sich daher nicht auf:

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung, übermäßige Beanspruchung, chemische oder elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, Mahlwerk-Verklebungen, Verstopfungen, Standortwechsel ohne Fachspedition.
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch nicht erheblich sind.

- Glas, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service/Pflege, Überprüfung/Wartung, Reinigung/Entkalkung, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen), Türgriffe/Drehgriffe (Schalter), Bauteile zur Milchschäumung und leicht zerbrechliche Materialien.

- Schäden durch äußere Einflüsse und Ereignisse (z. B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen und Elementarschäden.

- Schäden durch natürliche Abnutzung (auch des Mahlwerks), Überlastung, falsches Zubehör.

- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-, Ergänzungs- oder Anbauteile, Pflegemittel und nicht speziell für Kaffee-Vollautomaten freigegebener Kaffeebohnen.

- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Freiberufler, Organisationen oder Behörden.

Bei Verstoß gegen diese Garantiebestimmungen oder Nichterfüllung der hier genannten Voraussetzungen erlischt die Garantie vollständig. Die Garantie erlischt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht von uns beauftragte Kundendienste oder bei Selbstvornahme.

4. Garantie-Obergrenze

Die Kostenerstattung ist für jeden Garantiefall auf den Betrag begrenzt, der bei Beauftragung eines vom Hersteller oder von der Garantiegeberin empfohlenen Kundendienstes erforderlich und angemessen ist. Mehrkosten durch die Beauftragung eines anderen Kundendienstes und Aufwendungen für Eigenreparaturen werden nicht erstattet.

Die Kostenerstattung für alle Garantiefälle ist begrenzt auf den durchschnittlichen Verkaufspreis für Ihre Neugeräte. Dieser Verkaufspreis wird unabhängig von einem möglicherweise von Ihrem Verkäufer ausgewiesenen Betrag aus dem statistischen, durchschnittlichen Verkaufspreis in Deutschland im Jahr der Auslieferung ermittelt und kann über oder unter dem ausgewiesenen Betrag liegen. Übersteigen die erwarteten Kosten einer Reparatur den zur Verfügung stehenden Teil der Obergrenze (ggf. abzüglich bereits erbrachter Kostenerstattungen), können Sie wählen, ob wir die Kosten einer Reparatur nur anteilig erstatten oder Ihnen den für die Erstattung verbleibenden Betrag auszahlen.

Nach Ablauf von 60 Monaten gem. den Garantiebestimmungen in Punkt 2 fällt für jeden Garantiefall ein Selbstbehalt in Höhe von EUR 250,00 an.

5. Was tun im Schadensfall?

Zur Wahrung der Garantieansprüche müssen Sie einen Schaden vor Einschaltung eines Reparatur-Service innerhalb von 14 Tagen nach Eintritt des Garantiefalles direkt bei der Garantiegeberin anmelden.

Garantie-Datenbank 24 GmbH
Frankfurter Straße 155
D - 63303 Dreieich

Einen Schaden können Sie direkt über folgende Internetadresse melden:

www.7-jahre-garantie.de

Oder Sie rufen bei folgender Servicenummer an:

Mo. – Fr.: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr
13:00 Uhr – 17:00 Uhr
Hotline: +49 (0) 6103 391 780
E-Mail: info@garantie-datenbank24.de

Die Garantie-Abwicklung kann nur in deutscher Sprache durchgeführt werden.

6. Haftung

Die Haftung für weitergehende Ansprüche aufgrund eines Defekts (z. B. Fremd- oder Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Verkäufers sowie die Haftung des Herstellers aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

7. Bedingungen für Kaffee-Vollautomaten

Zusätzlich gilt:

- Die Verbringung der Standgeräte zum Werkskundendienst (hin und zurück) erfolgt grundsätzlich auf eigene Rechnung und Risiko. Die Garantie endet vorzeitig bei Nicht-Einhaltung der werksseitig festgelegten Hinweise für Nutzung, Pflege, Reinigung, Entkalkung/Service, mangelnder Wartung und Reinigung sowie bei Erreichung von 20.000 gebrühten Tassen.

- Maßgeblich für die Feststellung ist der werksseitige Zähler.

- Der bestimmungsgemäße Geräte-Service ist im Schadensfall nachzuweisen und muss ebenfalls durch den jeweiligen Werkskundendienst durchgeführt werden, sofern die Werksvorschriften keine Eigenleistung des Benutzers zulassen.

- Abweichend von Punkt 4. wird die mögliche Leistung pro Gerät auf dessen wirtschaftlichen Zeitwert zum Zeitpunkt des Schadenseintritts begrenzt. Dieser beträgt ab dem 3. Jahr 75 %, im 4. Jahr 65 %, im 5. Jahr 55 %, im 6. Jahr 45 % und im 7. Jahr 35 % des nachgewiesenen, ursprünglichen Kaufpreises. Dem Kunden bleibt es unbenommen, im Einzelfall einen höheren Zeitwert nachzuweisen.

8. Bedingungen für Armaturen

Zusätzlich gilt:

Eine Garantie für Armaturen besteht nur, wenn diese gemäß den Montage- und Dichtmittelanweisungen des Herstellers fachmännisch eingebaut wurden. Ausgeschlossen ist eine Garantie darüber hinaus in folgenden Fällen:

- Gebrauchsspuren und Kratzer;
- Reduzierung der Durchflussmenge durch Verschmutzungen oder Verkalkungen;
- Beschädigung der galvanisierten Oberfläche oder der Farbe und Lackierung durch den Einsatz von nicht geeigneten Reinigungsmitteln;
- Undichtigkeiten durch lose Verbindungen;
- zu wenig Druck durch unterschiedliche Druckverhältnisse im Leitungsnetz;
- Schäden an Verschleißteilen wie etwa gerissene Metallummantelung des Brauseschlauchs.

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der Garantie-Datenbank 24 GmbH, Frankfurter Str. 155, D-63303 Dreieich, dem Hersteller des Produkts und dem Kundendienst gespeichert und genutzt werden.

Hinweise zum Datenschutz siehe: www.garantie-datenbank24.de/nutzungsbedingungen

Datum, Unterschrift