

1

## GEWÄHRLEISTUNG

Ab **01.02.2020** gewähren wir eine Gewährleistungsfrist von **24 Monaten** auf das gesamte Katalogsortiment. Ein ordnungsgemäßer Anschluß sowie Nutzung sind Grundvoraussetzung.

Von der Gewährleistung sind folgende Defekte ausgeschlossen:

- Defekte durch mechanische Einwirkung z.B. abgebrochenen Teilen, verkratzte Beschichtungen oder Oberflächen, etc.
- Defekte durch unsachgemäße Verwendung
- Defekte durch unzureichenden Pflege, bzw. Reinigung des Gerätes
- Defekte an Verschleißteilen, wie z.B. Leuchtmittel, Dichtungen, Thermo-Elemente etc.

Die Durchlaufzeit einer Reparaturabwicklung dauert regulär max. 10 Werktage.

Bei Rückfragen zu dem Bearbeitungsstand Ihrer Reklamation, kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter im Technischen Kundendienst.