Informationsblatt nach Art. 3 Abs. 2 und 3 EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) bei Nutzung vernetzter GROHE Blue Produkte und der GROHE Watersystems App

Nachstehend informieren wir, die GROHE AG, Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf („GROHE“, „wir“, „uns“) Sie über die Nutzung von Produkt- und verbundenen Dienstdaten, die bei Nutzung der GROHE Blue Produkte (GROHE Blue Home und GROHE Blue Professional) als vernetzte Produkte (Art. 3 Abs. 2 DA) und des verbundenen Dienstes, der GROHE Watersystems App, (Art. 3 Abs. 3 DA) generiert werden.

A. Informationen nach Art. 3 Abs. 2 Data Act – Vernetzte GROHE Blue Produkte

Der nachfolgende Abschnitt umfasst Informationen für die vernetzten GROHE Blue Produkte nach Art. 3 Abs. 2 Data Act.

I. die Art, das Format und der geschätzte Umfang der Produktdaten, die GROHE Blue Produkte generieren können;

1. Art und Format der Produktdaten

Bei Ihrer Nutzung der GROHE Blue Produkte können Produktdaten generiert werden, wenn dieses einem Nutzerkonto in der GROHE Watersystems App integriert wird. Wird das Produkt keinem Nutzerkonto hinzugefügt, werden keine Daten generiert.

Die jeweiligen Arten und Formate der Produktdaten können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.grohe.com/eu-data-act

2. Geschätztes Volumen der Daten

Das geschätzte Volumen der von den vernetzten GROHE Blue Produkten erzeugten Daten hängt in hohem Maße von der Nutzung der GROHE Blue Produkte und dem damit verbundenen Wasserverbrauch ab. Bei einer durchschnittlichen Nutzung generiert das verbundene GROHE Blue Produkt ca. 100 kb Datenvolumen am Tag. In wenigen besonderen Fällen (z.B. während der Erstintegration der GROHE Blue Produkte in die App) kann das Datenvolumen auch höher ausfallen.

II. Fähigkeit zur Datengenerierung kontinuierlich und in Echtzeit

GROHE Blue Produkte sind in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu erzeugen.

Welche Daten in welcher Häufigkeit generiert werden, können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.grohe.com/eu-data-act

III. Speicherung von Daten und Speicherdauer

Die GROHE Blue Produkte sind in der Lage, Daten lokal zu speichern. Zu speichernde Daten werden an unser Cloud-Backend gesendet.

Die Aufbewahrungsdauer der generierten Daten ist grundsätzlich für die Dauer der vertraglichen Vereinbarung unbegrenzt und hängt von der Art der Daten und dem Verwendungszweck ab.

IV. Zugang und Abruf und ggf. Löschung der Daten

Nutzer haben die Möglichkeit, die Bereitstellung oder Übermittlung ihrer Daten anzufordern. Dahingehende Anfragen richten Sie bitte an die unter B.IV genannten Kommunikationswege.

Sie können Ihr GROHE Blue Produkt jederzeit aus dem Nutzerkonto entfernen. Wählen Sie das GROHE Blue Produkt in der App aus, und öffnen Sie die Einstellungen (Zahnradsymbol). Anschließend können Sie das System mit Hilfe des Papierkorbsymbols in der oberen rechten Ecke entfernen. Dann werden keine Daten mehr generiert. Eine Löschung der Daten erfolgt unmittelbar. Gleiches gilt bei Löschung des Benutzerkontos in den App-Einstellungen.

Sollte das GROHE Blue Produkt nicht ordnungsgemäß mit der GROHE Watersystems App verbunden worden sein und der Installationsvorgang abgebrochen worden sein, werden die Daten nach ca. 30 Minuten automatisch gelöscht.

B. Informationen nach Art. 3 Abs. 3 Data Act – GROHE Blue App

Der nachfolgende Abschnitt umfasst Informationen für die GROHE Watersystems App (für iOS und Android) als verbundener Dienst gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act.

I. Datenarten

1. Art, Umfang und Häufigkeit der Erhebung von Produktdaten

Bei Verbindung der GROHE Blue Produkte mit der GROHE Watersystems App können Produktdaten des damit verbundenen GROHE Blue Produkts generiert werden, wenn das jeweilige GROHE Blue Produkt über die App bedient wird. Bei manueller Bedienung des GROHE Blue Produkts außerhalb der App-Nutzung werden keine Produktdaten generiert.

Die jeweiligen Arten, der Umfang und die Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.grohe.com/eu-data-act

2. Art und Umfang der verbundenen Dienstdaten

Bei Nutzung der GROHE Watersystems App können zudem verbundene Dienstdaten generiert werden.

Die jeweiligen Arten und der Umfang der Daten können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.grohe.com/eu-data-act

II. Geschätztes Volumen der Produktdaten und der verbundenen Dienstdaten

Das geschätzte Volumen der mittels der GROHE Blue Produkte erzeugten Produktdaten hängt in hohem Maße von der individuellen Wassernutzung ab. Das Volumen der mittels der GROHE Blue App erzeugten verbundenen Dienstdaten hingegen beruht auf den damit verbundenen Einstellungen und ist davon abhängig. Bei einer durchschnittlichen Nutzung generiert das verbundene GROHE Blue Produkt ca. 100 kb Datenvolumen am Tag. In wenigen besonderen Fällen (z.B. während der Erstintegration der GROHE Blue Produkte in die App) kann das Datenvolumen auch höher ausfallen.

III. Verwendungszwecke der Daten und Datenweitergabe

Wir nutzen die „ohne Weiteres verfügbaren Daten“, basierend auf Produkt- und verbundenen Dienstdaten, zu den nachfolgend genannten Zwecken:

- Bereitstellung und Funktionalität der GROHE Watersystems App, insbesondere Fehlerbehebung, Sicherheitsmonitoring und Aufrechterhaltung des reibungslosen Betriebs;
- Optimierung und Weiterentwicklung der GROHE Watersystems App durch statistische Auswertungen;
- Kundenservice und Support bei Nutzung der GROHE Blue Produkte oder der Watersystems App; und
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Wir geben die ohne Weiteres verfügbaren Daten an folgende Dritte weiter:

- Supportdienstleister;
- Konzernunternehmen;
- IT-Dienstleister (z.B. Hosting, Webanalyse).

IV. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Dateninhaber der verbundenen Dienstdaten ist

GROHE AG,
Feldmühleplatz 15,
40545 Düsseldorf

Für Auskünfte, Datenanforderungen oder sonstige Anliegen können Sie uns über unser Kontaktformular erreichen: https://contact-us.grohe.com

V. Weitergabeverlangen und Beendigung der Weitergabe

Über die unter Ziff. IV. genannten Kontaktmöglichkeiten können Sie die Weitergabe der Daten an einen Dritten im Umfang von Art. 5 Abs. 1 Data Act verlangen.

Über dieselben Wege können Sie die Weitergabe jederzeit mit Wirkung für die Zukunft deaktivieren. Der Zugriff des Dritten wird unverzüglich gesperrt.

VI. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Behörde gemäß Art. 37 Data Act wegen eines Verstoßes gegen Kapitel II des Data Acts zu beschweren.

VII. Geschäftsgeheimnisse

In den oben beschriebenen Produkt- und verbundenen Dienstdaten können Geschäftsgeheimnisse von GROHE oder seinen Geschäftspartnern enthalten sein und können daher durch zusätzliche Maßnahmen geschützt werden, bevor sie bereitgestellt werden. In diesem Fall wird der Nutzer entsprechend informiert.

VIII. Vertragsdauer und Modalitäten der Kündigung

Mit Abschluss des Registrierungsprozesses für die GROHE Watersystems App geht der Nutzer eine Nutzungsvereinbarung mit unbestimmter Laufzeit ein, die auch die Datenlizenzvereinbarung gemäß Art. 4 Abs. 13 Data Act umfasst. Nutzer können diese Vereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beenden, indem sie ihr Nutzerkonto in der GROHE Watersystems App löschen.

GROHE ist berechtigt, den Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 Tagen nach § 9.3 der Nutzungsvereinbarung zu kündigen. Darüber hinaus bleibt beiden Parteien das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten.

Nähere Informationen zur Vertragsdauer und Kündigung finden Sie unter § 9 der Nutzungsbedingungen unter folgendem Link: https://terms-app.grohe.com/